УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ОРХИДЕЯ»
_____ А. Э. Белебенцева
«01» 09 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ООО «ОРХИДЕЯ» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления ООО «ОРХИДЕЯ» платных медицинских услуг населению (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 21.112011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2026 г. № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее — Правила № 659).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ООО «ОРХИДЕЯ» платных медицинских услуг населению.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" – ООО ОРХИДЕЯ предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ОРХИДЕЯ» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если

федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. Правила № 659 и настоящее Положение доводятся до сведения потребителя и (или) заказчика в наглядной и доступной форме.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.3. Порядок определения цен на платные медицинские услуги, предоставляемые ООО «ОРХИДЕЯ» как медицинской организацией частной системы здравоохранения, устанавливается руководителем ООО «ОРХИДЕЯ», если иное не установлено учредительными документами. Перечень платных медицинских услуг и цены в рублях указываются в прейскуранте.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утверждаемым Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. Просьба, указанная в пункте 2.5 Положения, оформляется в форме письменного согласия заказчика, если заказчик приобретает платные медицинские услуги для себя, либо в форме письменного согласия потребителя и заказчика, если договор заключен заказчиком в пользу потребителя.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых платных медицинских услугах

3.1. Информация об ООО «ОРХИДЕЯ» и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8–10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию об исполнителе:

а) основной государственный регистрационный номер;

б) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица и адрес обособленного подразделения юридического лица при его наличии;

в) идентификационный номер налогоплательщика;

г) адрес сайта ООО «ОРХИДЕЯ» в сети «Интернет»: www.орхидея-мед.рф.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляет для ознакомления выписку из Единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. До сведения потребителя доводится информация об осуществлении ООО «ОРХИДЕЯ» медицинской деятельности, о регистрационном номере лицензии, дате предоставления лицензии и лицензирующем органе, предоставившем лицензию.

3.5. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ООО «ОРХИДЕЯ» информирует потребителей путем размещения информации на своем сайте в сети «Интернет» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.6. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1–3.5 Положения, ООО «ОРХИДЕЯ» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика:

а) перечень предоставляемых платных медицинских услуг с учетом номенклатуры медицинских услуг и с указанием цен в рублях;

б) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации при их наличии, с учетом и на основе которых оказываются платные медицинские услуги, путем размещения ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

в) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

г) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

д) образцы договоров;

е) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, и перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, если такие льготы установлены руководителем ООО «ОРХИДЕЯ».

3.7. Информация, предусмотренная настоящим разделом, размещается на сайте ООО «ОРХИДЕЯ» в сети «Интернет» www.орхидея-мед.рф и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме. Информация на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «ОРХИДЕЯ». (п18 3 группа)

3.8. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется следующая информация о платных медицинских услугах:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи при их наличии, в соответствии и с учетом которых оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги, об уровне его профессионального образования и квалификации;

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. В договоре указывается, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.10. ООО «ОРХИДЕЯ» доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты при его наличии, на которые может быть

направлено обращение (жалоба). Если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.11. Требования потребителя и (или) заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе с недостатками предоставленных платных медицинских услуг, рассматриваются, удовлетворяются либо отклоняются с направлением отказа в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ООО «ОРХИДЕЯ» в письменной форме. В ООО «ОРХИДЕЯ» договор заключается при личном присутствии потребителя и (или) заказчика. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (дистанционным способом) при наличии возможности.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование при наличии, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии — регистрационный номер, дата предоставления, лицензирующий орган и перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых по договору платных медицинских услуг;

б) сведения о потребителе: фамилия, имя и отчество при наличии, адрес места жительства, иные адреса, на которые при их указании в договоре ООО «ОРХИДЕЯ» может направлять ответы на письменные обращения, номер телефона и данные документа, удостоверяющего личность, кроме случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно; при оказании услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество при наличии, адрес места жительства, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, и данные документа, подтверждающего полномочия на заключение договора;

г) сведения о заказчике, в том числе если заказчик и законный представитель потребителя являются одним лицом: фамилия, имя и отчество при наличии, адрес места жительства, номер телефона и данные документа, удостоверяющего личность заказчика — физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика — юридического лица; адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика — индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени ООО «ОРХИДЕЯ»: фамилия, имя и отчество при наличии, должность и данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;

и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика; если заказчик является юридическим лицом — также должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю или его законному представителю после исполнения договора медицинских документов, включая копии медицинских документов и выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) медицинского работника, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Количество экземпляров договора соответствует количеству его сторон. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На платные медицинские услуги, предусмотренные договором, может быть составлена твердая смета. Составление сметы по требованию потребителя и (или) заказчика либо ООО «ОРХИДЕЯ» обязательно. Смета является неотъемлемой частью договора.

4.5. Если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, ООО «ОРХИДЕЯ» обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.6. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме при предоставлении платных медицинских услуг, возмещаются ООО «ОРХИДЕЯ» как исполнителю в порядке и размерах, установленных органами государственной власти субъекта Российской Федерации в рамках территориальной программы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается. Потребитель и (или) заказчик оплачивают ООО «ОРХИДЕЯ» фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.9. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек.

4.10. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя, в том числе для предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, ООО «ОРХИДЕЯ» по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает:

а) копию договора и дополнительных соглашений к нему при наличии;

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий о качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам. Если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. При применении телемедицинских технологий платные медицинские услуги оказываются в соответствии с порядком, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя, данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.4. ООО «ОРХИДЕЯ» соблюдает требования законодательства в сфере охраны здоровья к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения.

5.5. По требованию потребителя или его законного представителя ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляет в доступной форме:

а) информацию о состоянии здоровья потребителя, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, установленном диагнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и предполагаемых результатах лечения;

б) информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях и противопоказаниях к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг иностранным гражданам и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, ООО «ОРХИДЕЯ», если оно включено Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений по форме федерального статистического наблюдения и в порядке, утвержденных Центральным банком Российской Федерации.

5.7. За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в пункте 5.6 Положения, в установленном порядке ООО «ОРХИДЕЯ», если оно включено Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.8. Обязанность ООО «ОРХИДЕЯ» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить ООО «ОРХИДЕЯ» требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг. ООО «ОРХИДЕЯ» обязано принять такие требования, в том числе дистанционным способом.

6. Ответственность исполнителя

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ОРХИДЕЯ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ООО «ОРХИДЕЯ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение применяется с 1 сентября 2026 г.

7.2. Настоящее Положение действует до 1 сентября 2031 г., если ранее оно не будет изменено или признано утратившим силу в связи с изменением Правил № 659.