Приложение

УТВЕРЖДЕНО
приказом ООО «ОРХИДЕЯ»
от 02.10.2023 № 07

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА в ООО «ОРХИДЕЯ»

1. Общие положения

1. Настоящие «Правила поведения пациента в ООО «ОРХИДЕЯ»» (далее по тексту - «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время его нахождения на обследовании и лечении в ООО ОРХИДЕЯ (далее по тексту - «Учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и Учреждением.

2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», приказом Минздрава России от 12.11.2021 № 1050н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ и устанавливающими правила поведения пациентов в учреждениях здравоохранения.

3. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов Учреждения при получении медицинских услуг с целью создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объёма и качества.

4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов, получающих медицинскую помощь в Учреждении, представителей пациентов, сопровождающих пациентов лиц и иных посетителей Учреждения.

5. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Учреждения и на официальном сайте Учреждения в Информационно-коммуникационной сети «Интернет».

2. Правила поведения пациента

1. В соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- выбор врача (специалиста) и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение в доступной для него форме, имеющейся в медицинской организации информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- выражение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям. При этом информация не может предоставляться пациенту в грубой форме или в виде одолжения. Пациент имеет право на уважительное и гуманное к себе отношение;

- письменная форма информирования не должна заменять общение врача и пациента. Информация не может быть предоставлена гражданину против его воли.

2. При посещении Учреждения пациент (законный представитель) обязан:

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения и настоящие Правила поведения пациента в Учреждении;

- соблюдать режим работы и внутренний распорядок работы Учреждения;

- при посещении медицинских кабинетов соблюдать правила поведения в общественных местах, а также санитарно-противоэпидемический режим, чистоту и порядок в помещениях, надевать на обувь бахилы;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- приходить на прием к врачу в установленное время и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- оформлять в установленном порядке своё информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных пациента;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

- информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- выполнять требования и предписания лечащего врача;

- своевременно и неукоснительно выполнять все требования и предписания лечащего врача; соблюдать режим лечения

- своевременно ставить в известность лечащего врача об ухудшении состояния своего здоровья;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- выполнять требования противопожарной безопасности; в случае возникновения пожара или его признаков задымления, запаха горения, тления и т.п., немедленно сообщить об этом медицинскому работнику/лечащему врачу, и покинуть помещения Учреждения;

3. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, его пациентов и посетителей, **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- производить фото- и видеосъёмку без предварительного разрешения руководства Учреждения;

- находиться в служебных помещениях без разрешения сотрудников Учреждения;

- нахождение детей младшего возраста (до 14 лет) без сопровождения взрослого;

- громко разговаривать/слушать музыку, шуметь, хлопать дверями;

- выносить из помещений Учреждения имущество организации и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников Учреждения;

- приводить (приносить) в здание и служебные помещения учреждения домашних животных;

- проносить в здание и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- применять открытый огонь в помещениях и на территории Учреждения;

- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;

- появляться на территории и в помещениях Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в оказании пациенту экстренной и неотложной медицинской помощи;

- курить на территории, в зданиях и помещениях Учреждения;

- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях Учреждения;

- выражаться нецензурными словами, на повышенных тонах, в оскорбительной форме;

- выполнять в Учреждении функции торговых агентов, представителей;

- находиться в служебных помещениях, в кабинете врача в верхней одежде, грязной обуви;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;

- помещать на стендах объявления без разрешения руководства Учреждения;

- играть в азартные игры;

- иметь при себе крупногабаритные предметы.

4. На территории и в помещениях Учреждения пациентам необходимо поддерживать чистоту и порядок.

Мусор, использованные средства личной гигиены должны выбрасываться только в специальные урны для мусора, использованные бахилы помещаются в специальную урну, находящуюся в фойе здания.

Бросать мусор и бахилы в иные, специально не отведенные места категорически запрещено.

5. Нахождение в кабинете сопровождающих, кроме законных представителей пациента лиц, допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний.

6. При некорректном поведении пациента, грубых высказываниях в адрес медицинского персонала врач/специалист имеет право отказать пациенту в оказании платных медицинских услуг (за исключением экстренных случаев), предварительно уведомив об этом руководителя Учреждения с заменой нового специалиста.

7. Персонал Учреждения вправе удалить пациента, посетителя из здания Учреждения в случае несоблюдения настоящих правил поведения.

3. Ответственность.

1. За нарушение настоящих Правил пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. В случае нарушения пациентами и иными лицами настоящих Правил, сотрудники Учреждения имеют право делать соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения и другим пациентам, нарушение общественного порядка в здании и служебных помещениях Учреждения, неисполнение требований работников Учреждения влечёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
4. Сотрудники Учреждения отставляют за собой право в случае нарушения настоящих Правил, нарушения общественного порядка, а также при поступлении угроз в сторону сотрудников и/или других пациентов (посетителей), обращаться в правоохранительные органы.
5. В случае причинения морального вреда сотрудникам Учреждения, причинения вреда деловой репутации, а также в случае причинения материального вреда, пациент, представитель пациента, сопровождающие пациента лица, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.