

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о Правилах предоставления платных медицинских услуг в ООО «ОРХИДЕЯ»**

#### **1. Общие положения**

Настоящие Правила разработаны и утверждены в соответствии с Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления ООО «ОРХИДЕЯ» гражданам платных медицинских услуг.

**Платными медицинскими услугами** считаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договоров ДМС).

**Потребитель** – любое физическое, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в ООО «ОРХИДЕЯ» в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Исполнитель** – медицинская организация в лице ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

**Заказчик** – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

**Под первичным приемом** понимается первичное обращение к конкретному врачу в рамках договора между пациентом и ООО «ОРХИДЕЯ» и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения.

Если с момента первичного обращения к врачу прошло более одного месяца, следующий прием того же специалиста считается первичным.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, формирует план обследования и лечения с учетом предварительного диагноза, определяет методы, объем, прогноз лечения и его приблизительную стоимость, о чем информирует пациента. Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после лечения, а также о последствиях при отказе от лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента. Диагностика и лечение осуществляются в соответствии с утвержденными медицинскими стандартами.

**Под повторным приемом** понимается повторное обращение пациента к одному врачу в течение одного месяца с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания.

Обращение пациента к тому же врачу, имевшее место в течение месяца в других лечебно-профилактических учреждениях не является основанием для оформления первого обращения к данному специалисту в ООО «ОРХИДЕЯ» как повторного.

При определении статуса приема (первичный или повторный) врач исходит из понятия законченного случая поликлинического обслуживания.

**Законченный клинический случай** – это случай острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 3-х месяцев), либо случай хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 3-х месяцев). В рамках законченного клинического случая считать первичной следует консультацию врача первого контакта и всех смежных специалистов (по необходимости). Повторной консультацией в рамках законченного клинического случая следует считать повторную консультацию врача первого контакта и повторные консультации всех смежных специалистов. В случае обращения по поводу нового клинического случая следует исходить из этих же принципов.

Платные медицинские услуги предоставляются ООО «ОРХИДЕЯ» на основании перечня работ (и услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Настоящие Правила размещены на сайте ООО «ОРХИДЕЯ» <http://www.орхидея-мед.рф> и по требованию потребителя предъявляются администраторами центра.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Согласно ч. 1 и 2 ст. 84 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи. Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

2.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. ООО «ОРХИДЕЯ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- при самостоятельном обращении граждан за получением медицинских услуг, за исключением медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
- при предоставлении услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено законодательством.

2.4. Цены (тарифы) на предоставляемые медицинские услуги ООО «ОРХИДЕЯ» определяет самостоятельно.

2.5. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут быть предоставлены в полном объеме стандарта оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого порядка оказания медицинской помощи.

### **3. Информация об исполнителях и предоставляемых медицинских услугах ООО «ОРХИДЕЯ»**

3.1. На сайте <http://www.орхидея-мед.рф>, на информационных стендах медицинской организации размещена информация, которая доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени и содержащая следующие сведения:

- а) фирменное наименование медицинской организации;
- б) адрес места нахождения медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, которые оказывают платные медицинские услуги, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- з) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика администрация медицинской организации предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа ООО «ОРХИДЕЯ»;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг в соответствии с лицензией.

### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и ООО «ОРХИДЕЯ» в письменной форме.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Данная информация включается в договор.

4.3. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

фирменное наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о медицинской организации в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата регистрации, перечень медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя); наименование, адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. Если заказчик – юридическое лицо, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. По требованию потребителя (заказчика) при заключении договора должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (профессиональное образование, квалификация);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

4.6. По требованию потребителя на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета.

4.7. Если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя на возмездной основе.

4.8. Оказание дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний осуществляется без взимания платы.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (чек, квитанция и др.).

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с профессиональными, юридическими и морально-этическими нормами согласно условиям договора.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.3. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) исполнитель предоставляет в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных средствах, медицинских изделиях, в том числе сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При оказании платных медицинских услуг сотрудники ООО «ОРХИДЕЯ» соблюдают установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. Исполнитель осуществляет контроль за качеством предоставленных платных медицинских услуг в соответствии с утвержденным и действующим Положением о системе внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «ОРХИДЕЯ».

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «ОРХИДЕЯ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.