



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач ООО «ОРХИДЕЯ»

И. А. Лысенко

«01» сентября 2023 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ООО «ОРХИДЕЯ» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления ООО «ОРХИДЕЯ» платных медицинских услуг населению (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления в ООО «ОРХИДЕЯ» платных медицинских услуг населению.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «исполнитель» - ООО «ОРХИДЕЯ», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Платные медицинские услуги в ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты представлены в следующих локально - нормативных документах ООО «ОРХИДЕЯ»:

- Прейскуранте на платные медицинские услуги, предоставляемые населению в ООО «ОРХИДЕЯ»;

- настоящем Положении.

Прейскурант цен утверждается директором ООО «ОРХИДЕЯ» и вступает в силу со дня его подписания.

ООО «ОРХИДЕЯ» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг.

Указанная информация доступна для потребителей (заказчиков) на информационных стендах (стойках) и на сайте ООО «ОРХИДЕЯ» в сети Интернет: [www.орхидея-мед.рф](http://www.орхидея-мед.рф).

1.6. При предоставлении платных медицинских услуг должен соблюдаться установленный режим работы в ООО «ОРХИДЕЯ».

Медицинские услуги оказываются в часы и дни приема по предварительной записи.

Прием возможен в день обращения при наличии свободного времени в графике работы врачей.

1.7. Оказание платных медицинских услуг проводится в ООО «ОРХИДЕЯ» в специально организованных кабинетах.

При этом кабинет в своей деятельности руководствуется Положением о кабинете, утвержденным директором ООО «ОРХИДЕЯ».

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Предоставление платных медицинских услуг в обязательном порядке оформляется договором между гражданином (потребителем (заказчиком)) и ООО «ОРХИДЕЯ» (исполнителем), которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о возможности бесплатного получения соответствующих объемов и видов медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам в Чувашской Республике без взимания платы в медицинских организациях, участвующих в реализации программы госгарантий бесплатного оказания медицинской помощи гражданам.

2.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме (согласие) уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (заказчика).

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ОРХИДЕЯ» организуется и оказывается:

а) в соответствии с Положением об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденным Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 г. № 543н;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации:

- Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология», утверждённым приказом Минздрава России от 18.04.2012 № 381н);

- Порядком оказания медицинской помощи населению по профилю «онкология», утверждённым приказом Минздрава России от 15.11.2012 № 915н);

- Порядком оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология» (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), утверждённым приказом Минздрава России от 01.11.2012 № 572н);

- Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению по профилю «дерматовенерология», утверждённым приказом Минздрава России от 15.11.2012 № 924н).

в) на основе клинических рекомендаций, размещенных на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен Рубрикатор

клинических рекомендаций <https://cr.minzdrav.gov.ru/>.

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи), размещенных на следующих сайтах:

- [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)

- [www.орхидея-мед.рф](http://www.орхидея-мед.рф)

Указанная информация доступна для потребителей (заказчиков) на информационных стендах (стойках) и на сайте ООО «ОРХИДЕЯ» в сети Интернет: [www.орхидея-мед.рф](http://www.орхидея-мед.рф).

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться исполнителем в полном объеме стандарта медицинской помощи, утверждаемого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Информация об ООО «ОРХИДЕЯ» и предоставляемых платных медицинских услугах, а также о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи доступны для потребителей (заказчиков) на информационных стендах (стойках) и на сайте ООО «ОРХИДЕЯ» в сети Интернет: [www.орхидея-мед.рф](http://www.орхидея-мед.рф).

3.3. Стоимость платных медицинских услуг определяется сторонами на основании Прейскуранта на платные медицинские услуги, предоставляемые населению в ООО «ОРХИДЕЯ», действующего на момент заключения договора и дополнительного соглашения к договору.

3.3. По требованию потребителя и (или) заказчика ООО «ОРХИДЕЯ» представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (Выписка из ЕГРЮЛ от 23.04.2019 № ЮЭ9965-19-43030501), и информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности (регистрационный номер лицензии\* №Л041-01191-21/00335693 от 05.11.2019, выданный Министерством здравоохранения Чувашской Республики).

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1 – 3.3 настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии);
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- адреса и телефоны исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере

здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.5. Исполнитель информирует потребителя и (или) заказчика о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.4.- 3.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте ООО «ОРХИДЕЯ» в сети Интернет: [www.орхидея-мед.рф](http://www.орхидея-мед.рф) и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) для исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется

предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов через учреждения банков (в том числе через платежные терминалы) или непосредственно в ООО «ОРХИДЕЯ» с применением кассового аппарата с выдачей потребителю (заказчику) кассового чека.

4.10. Потребителю (заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.11. В целях защиты прав потребителя ООО «ОРХИДЕЯ» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя (заказчика) на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк (в случае выдачи) с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Основными принципами установления ценовой политики при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «ОРХИДЕЯ» являются:

- баланс экономических интересов исполнителя и пациентов;
- доступность услуг для пациентов и защита их прав.

Пересмотр Прейскуранта платных медицинских услуг в ООО «ОРХИДЕЯ» осуществляется в случаях:

- изменения цен на топливно-энергетические ресурсы, оборудование или другие материальные ресурсы;
- пересмотра условий оплаты труда;
- изменения перечня и размера установленных законодательными и нормативными актами обязательных отчислений и платежей;
- изменения подхода к их формированию;
- наступления непредвиденных обстоятельств.

5.2. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи ООО «ОРХИДЕЯ» являются:

- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством РФ источники.

5.3. ООО «ОРХИДЕЯ» должно предоставлять платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.4. Платные медицинские услуги в ООО «ОРХИДЕЯ» предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).

5.5. ООО «ОРХИДЕЯ» обязана при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. ООО «ОРХИДЕЯ» потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.7. ООО «ОРХИДЕЯ» после исполнения договора выдает пациенту:

- записи приема (осмотра, консультации) первичного, вторичного (по требованию пациента) или записи приема (осмотра, консультации) с диагностикой и (или) лечением (по требованию пациента).

5.8. Установленный п. 5.7. настоящего Положения порядок и условия выдачи медицинских документов (копий медицинских документов, выписки из медицинских документов) действует, если иной порядок предоставления (выдачи) медицинского документа определенной формы, копии медицинского документа либо выписки из медицинского документа не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

5.9. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.10. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем (заказчиком) по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.11. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем

(заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

## **6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

6.1. В соответствии с действующим законодательством ООО «ОРХИДЕЯ» несет ответственность перед потребителями (заказчиками) за ненадлежащее исполнение обязательств по договору, за оказание платных медицинских услуг ненадлежащего качества, а также за причинение вреда здоровью и жизни потребителя (заказчика).

6.2. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением условий договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Потребитель (Заказчик) могут направить Исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

6.4. Потребители (заказчики), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений или предоставление документов.

6.5. В случае несоблюдения ООО «ОРХИДЕЯ» обязательств по срокам исполнения услуг потребителя (заказчика) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемым законом РФ «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть возмещена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю (заказчику) дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.6. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организаций, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

6.8. ООО «ОРХИДЕЯ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.